



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА РОШАЛЬ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.11.2016 № 848
г. Рошаль

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги по выдаче выписок из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Администрации городского округа Рошаль от 18.10.2010 №532 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», в целях организации оказания муниципальных услуг в сфере земельно-имущественных отношений через Региональный портал государственных услуг Московской области,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче выписок из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области (прилагается).

2. Отделу имущественных отношений Администрации городского округа Рошаль (Криворотова М.В.) обеспечить размещение сведений о муниципальной услуге по выдаче выписок из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области:

- на официальном сайте городского округа Рошаль Московской области;

- в Реестре муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления городского округа Рошаль Московской области;

- на федеральном Портале государственных и муниципальных услуг в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг;

- в местах предоставления услуги.

3. Организационно-правовому отделу Администрации городского округа Рошаль (Маслова Е.И.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Рошальский вестник».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Главы Администрации городского округа Рошаль Глухову А.С.

Глава городского округа



А.В. Артюхин

20161101

Административный регламент

предоставления муниципальной услуги по выдаче выписок из реестра

муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области

Термины и определения

В Административном регламенте используются следующие термины и определения:

Услуга	муниципальная услуга по выдаче выписки из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области;
Регламент	административный регламент предоставления муниципальной услуги по выдаче выписки из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области;
Заявитель	лицо, обращающееся с заявлением о предоставлении Муниципальной услуги;
Уполномоченный орган	Орган местного самоуправления, уполномоченный на предоставление Муниципальной услуги;
Подразделение	Структурное подразделение Уполномоченного органа, непосредственно осуществляющее предоставление Муниципальной услуги;
ГКУ МО «МО МФЦ»	Государственное казенное учреждение Московской области «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;
МФЦ	Рошальский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг;
Сеть Интернет РПГУ	информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»; государственная информационная система Московской области «Портал государственных и муниципальных услуг Московской области», расположенная в сети Интернет по адресу http://uslugi.mosreg.ru ;
Заявление	запрос о предоставлении Муниципальной услуги, представленный любым предусмотренным Административным регламентом способом;
Органы власти	государственные органы, органы местного самоуправления, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг;
ИС	информационная система;
Личный кабинет Заявителя на РПГУ	сервис РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки заявлений, поданных посредством РПГУ;
АИС МФЦ	автоматизированная информационная система многофункционального центра;
РГИС	региональная географическая информационная система для обеспечения деятельности органов государственной власти и местного самоуправления Московской области;
Удостоверяющий центр	удостоверяющий центр, аккредитованный Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

ЭЦП	электронная цифровая подпись, выданная Удостоверяющим центром;
Файл документа	электронный образ документа, полученный путем сканирования документа в бумажной форме;

Раздел I. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента

1.1. Настоящий Административный регламент (далее регламент) устанавливает стандарт предоставления Администрацией городского округа Рошаль Московской области муниципальной услуги по выдаче выписок из реестра муниципального имущества Администрации городского округа Рошаль Московской области (далее – Муниципальная услуга), состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению Муниципальной услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), формы контроля за исполнением Административного регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Администрации городского округа Рошаль Московской области, должностных лиц Администрации городского округа Рошаль Московской области, сотрудников отдела имущественных отношений Администрации городского округа Рошаль Московской области, работников МФЦ.

2. Лица, имеющие право на получение Услуги

2.1. Лицами, имеющими право на предоставление Муниципальной услуги, могут выступать: юридические и физические лица, в том числе индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, либо их уполномоченные представители (далее - Заявители).

2.2. Категории лиц, имеющих право на получение Муниципальной услуги:

а) физические лица, индивидуальные предприниматели, в пользовании которых находятся объекты недвижимого имущества, движимого имущества, земельные участки (далее - объекты), информация о которых запрашивается;

б) физические лица, индивидуальные предприниматели, в пользовании которых не находятся объекты, информация о которых запрашивается;

в) юридические лица, в пользовании которых находятся объекты недвижимого имущества, движимого имущества, земельные участки, информация о которых запрашивается;

г) юридические лица, в пользовании которых не находятся объекты, информация о которых запрашивается;

д) юридические лица (организации), осуществляющие учет объектов недвижимости.

2.3. Интересы лиц, указанных в пункте 2.1. Административного регламента, могут представлять иные лица, уполномоченные Заявителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления Муниципальной услуги:

1. Информация об оказании Муниципальной услуги размещается в электронном виде:

- а) на официальном сайте Уполномоченного органа- <http://roshaladm/ru>;
- б) на официальном сайте МФЦ - <http://mfc.mosreg.ru/>;
- в) на порталах uslugi.mosreg.ru на странице, посвященной Муниципальной услуге.

2. Размещенная в электронном виде информация об оказании Муниципальной услуги должна включать в себя:

а) наименование, почтовые адреса, справочные номера телефонов, адреса электронной почты, адреса сайтов Уполномоченного органа и МФЦ;

б) график работы Уполномоченного органа и МФЦ;

в) требования к заявлению и прилагаемым к нему документам (включая их перечень);

г) выдержки из правовых актов, в части касающейся Муниципальной услуги;

д) текст Административного регламента;

е) краткое описание порядка предоставления Муниципальной услуги;

ж) образцы оформления документов, необходимых для получения Муниципальной услуги, и требования к ним;

з) перечень типовых, наиболее актуальных вопросов, относящихся к Муниципальной услуге, и ответы на них.

3. Информация, указанная в пункте 3 настоящего Приложения к Административному регламенту, предоставляется также сотрудниками МФЦ при обращении Заявителей:

а) лично;

б) по почте, в том числе электронной;

в) по телефонам, указанным в Приложении 1 к Административному регламенту.

4. Консультирование по вопросам предоставления Муниципальной услуги сотрудниками МФЦ и Уполномоченного органа осуществляется бесплатно.

5. Информирование Заявителей о порядке оказания Муниципальной услуги осуществляется также по телефону «горячей линии» 8-800-550-50-30.

6. Информация об оказании Муниципальной услуги размещается в помещениях Уполномоченного органа и МФЦ, предназначенных для приема Заявителей.

Состав информации, размещаемой в МФЦ должен соответствовать региональному стандарту организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденному приказом министра государственного управления, информационных технологий и связи Московской области от 10.06.2015 № 10-36/П.

Раздел II. Стандарт предоставления Муниципальной услуги

4. Наименование Муниципальной услуги

Муниципальная услуга по выдаче выписок из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области.

5.Список нормативных актов, в соответствии с которыми осуществляется оказание Муниципальной услуги

Предоставление Муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации, принятой всенародным голосованием;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2011 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в редакции от 03.07.2016
- Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 30.08.2011 № 424 «Об утверждении Порядка ведения органами местного самоуправления реестров муниципального имущества»;
- постановлением Правительства Московской области от 27.09.2013 № 777/42 «Об организации предоставления государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, а также об утверждении Перечня государственных услуг исполнительных органов государственной власти Московской области, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, и Рекомендуемого перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также услуг, оказываемых муниципальными учреждениями и другими организациями, предоставление которых организуется по принципу «одного окна», в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 02.05.2006 №59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 №63 – ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральным законом от 28.07.2012 №133 – ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях устранения ограничений для предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;
- Закон Московской области от 04.05.2016 №37/2016 – ОЗ «Кодекс Московской области об административных правонарушениях»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 "О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг";

- Постановление Администрации городского округа Рошаль от 18.10.2010 №532 "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг";

- Уставом городского округа Рошаль Московской области;

- Настоящим регламентом.

6. Органы и организации, участвующие в оказании Муниципальной услуги

6.1. Органом, ответственным за предоставление Муниципальной Услуги, является Администрация городского округа Рошаль (далее – Уполномоченный орган).

6.2. Уполномоченный орган обеспечивает предоставление Муниципальной услуги на базе МФЦ.

Уполномоченный орган и МФЦ не вправе требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения Муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы или органы местного самоуправления, организации.

6.3. В целях предоставления Муниципальной услуги Уполномоченный орган взаимодействует с Федеральной налоговой службой России.

7. Основания для обращения и результат предоставления Муниципальной услуги

7.1. Заявитель обращается в Уполномоченный орган для предоставления Муниципальной услуги в следующем случае:

за выдачей выписки из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области.

7.2. Результатом предоставления Муниципальной услуги является:

- Выдача выписки из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области.

- Отказ в выдаче выписки из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области.

- Уведомление об отсутствии информации в реестре муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области.

7.3. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги результат представляет собой выписку из реестра муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области, оформленную по форме в соответствии с Приложением 5 регламента, подписанную уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа, оформляется на бумажном носителе в соответствии с требованиями действующего законодательства, для выдачи Заявителю или направляется в МФЦ и выдается Заявителю.

В случае подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги через Портал государственных и муниципальных услуг Московской области (далее – РПГУ) дополнительно формируется скан-копия подписанного результата предоставления Муниципальной услуги, которая подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, подписавшего оригинал, и направляется в сервис РПГУ, позволяющий Заявителю получать информацию о ходе обработки заявлений, поданных посредством РПГУ (далее - Личный кабинет Заявителя на РПГУ).

Факт предоставления Муниципальной услуги фиксируется в информационной системе (далее - ИС) Уполномоченного органа и в автоматизированной информационной системе МФЦ (далее - АИС МФЦ).

7.4. Отказ в выдаче выписки из реестра муниципального имущества, городского округа Рошаль Московской области, оформленный по форме в соответствии с Приложением 3 к Административному регламенту, подписывается уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа, оформляется на бумажном носителе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, хранится в Уполномоченном органе для выдачи Заявителю или направляется в МФЦ и выдается Заявителю.

В случае подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги через РПГУ формируется скан-копия отказа, подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, подписавшего отказ, и направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.

Факт отказа фиксируется в ИС Уполномоченного органа и в АИС МФЦ.

7.5. Уведомление об отсутствии информации в реестре муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области, оформленное по форме в соответствии с Приложением 7 к регламенту, подписывается уполномоченным должностным лицом, оформляется на бумажном носителе (бланке Уполномоченного органа), в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, хранится в Уполномоченном органе для выдачи Заявителю или направляется в МФЦ и выдается Заявителю.

В случае подачи заявления о предоставлении Муниципальной услуги через РПГУ формируется скан-копия Уведомления об отсутствии информации в реестре муниципального имущества, подписывается электронной подписью уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа, подписавшего Уведомление об отсутствии информации, и направляется в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.

Факт отсутствия информации в реестре муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области фиксируется в ИС Уполномоченного органа и в АИС МФЦ.

8. Срок предоставления Муниципальной услуги

8.1. Срок предоставления Муниципальной услуги составляет не более 10 рабочих дней с даты регистрации Заявления.

8.2. Отказ в предоставлении Муниципальной услуги или уведомление об отсутствии информации направляется в срок не позднее 10 рабочих дней с даты регистрации Заявления.

8.3. Срок предоставления Муниципальной услуги начинает исчисляться со дня регистрации заявления в Администрации городского округа Рошаль Московской области.

8.4. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

9.1. Документы, предоставляемые Заявителем:

9.1.1. для всех категорий Заявителей:

- заявление о предоставлении выписки из реестра, оформленное по форме в соответствии с Приложением 2 к Административному регламенту.

9.1.2. при обращении физического лица:

- документ, удостоверяющий личность Заявителя;

9.1.3. при обращении по доверенности и от юридического лица:

- документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени Заявителя;
- документ, удостоверяющий личность представителя Заявителя.

9.2. Требования к документам, необходимым для оказания Муниципальной услуги

Категория документа	Виды документов	Требования к документу
Документы, предоставляемые Заявителем (его представителем)		
Документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	Паспорт оформляется на русском языке на бланке паспорта, едином для всей Российской Федерации. Обязательно: <input type="checkbox"/> наличие личной фотографии; <input type="checkbox"/> наличие сведений о личности гражданина: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения и место рождения. Наличие отметок: <input type="checkbox"/> о регистрации гражданина по месту жительства и снятии его с регистрационного учета;

Категория документа	Виды документов	Требования к документу
		<p><input type="checkbox"/> об отношении к воинской обязанности граждан, достигших 18-летнего возраста;</p> <p><input type="checkbox"/> о регистрации и расторжении брака;</p> <p><input type="checkbox"/> о детях (гражданах Российской Федерации, не достигших 14-летнего возраста);</p> <p><input type="checkbox"/> о ранее выданных основных документах, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;</p> <p><input type="checkbox"/> о выдаче основных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.</p> <p>Могут быть отметки:</p> <p><input type="checkbox"/> о группе крови и резус-факторе гражданина;</p> <p><input type="checkbox"/> об идентификационном номере налогоплательщика.</p> <p>Паспорт, в который внесены иные сведения, отметки или записи, является недействительным.</p> <p>По достижении гражданином (за исключением военнослужащих, проходящих службу по призыву) 20-летнего и 45-летнего возраста паспорт подлежит замене.</p>
	<p>Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации</p>	<p>форма утверждена приказом ФМС</p>

Категория документа	Виды документов	Требования к документу
	Федерации	<p>России от 30.11.2012 № 391 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»</p>
	<p>Документы воинского учета (военного билета солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана; военного билета офицера запаса; справки взамен военного билета; временного удостоверения, выданного взамен военного билета; временного удостоверения, выданного взамен военного билета офицера запаса; удостоверения гражданина, подлежащего призыву на военную службу)</p>	<p>формы установлены Инструкцией по обеспечению функционирования системы воинского учета граждан Российской Федерации и порядка проведения смотров-конкурсов на лучшую организацию осуществления воинского учета, утвержденной приказом Министра обороны Российской Федерации от 18.07.2014 № 495</p>
Документ, удостоверяющий полномочия представителя	Доверенность	<p>Доверенность должна содержать следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ФИО лица, выдавшего доверенность; <input type="checkbox"/> ФИО лица, уполномоченного по доверенности; <input type="checkbox"/> данные документов, удостоверяющих личность этих лиц; <input type="checkbox"/> объем полномочий представителя, включающий

Категория документа	Виды документов	Требования к документу
		право на подачу заявления о предоставлении Услуги; <input type="checkbox"/> дата выдачи доверенности; <input type="checkbox"/> подпись лица, выдавшего доверенность.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги

10.1. Уполномоченным органом или МФЦ запрашиваются следующие документы, необходимые для оказания Муниципальной услуги:

10.1.1. В случае обращения юридического лица, индивидуального предпринимателя документ, подтверждающий государственную регистрацию юридического лица, индивидуального предпринимателя запрашивается в Федеральной налоговой службе России.

10.2. Документ, указанный в пунктах 10.1.1. может быть представлен Заявителем по собственной инициативе. Непредставление Заявителем указанного документа не является основанием для отказа Заявителю в предоставлении Муниципальной услуги.

10.3. Уполномоченный орган, МФЦ не вправе требовать от Заявителя предоставления информации и осуществления действий, не предусмотренных регламентом.

11. Стоимость предоставления Муниципальной услуги для Заявителя

11.1. Предоставление Муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги

12.1. Основаниями для отказа в предоставлении Муниципальной услуги являются:

12.1.1. Отнесение запрашиваемой информации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, к информации с ограниченным доступом;

12.1.2. Непредставление документов, указанных в пункте 9 регламента;

12.1.3. Если запрашиваемые сведения не содержатся в реестре муниципального имущества городского округа Рошаль Московской области, Заявителю направляется уведомление об отсутствии информации.

12.2. Решение об отказе (Приложение 3 к регламенту) в предоставлении Муниципальной услуги подписывается уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа и

с указанием причин отказа выдается Заявителю указанным им при подаче Заявления способом.

12.3. Заявитель вправе отказаться от предоставления Муниципальной услуги на основании личного письменного заявления. Письменный отказ не препятствует повторному обращению за предоставлением Муниципальной услуги.

13. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги.

13.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, являются:

а) обращение за муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается Административным регламентом, представление заявления, подписанного неуполномоченным лицом;

в) представление заявления, оформленного не в соответствии с требованиями регламента;

д) представление документов, не соответствующих установленным регламентом требованиям;

г) представление документов, содержащих противоречивые сведения, незаверенные исправления, подчистки, помарки;

е) представление документов, не подлежащих прочтению.

13.2. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, при подаче заявления в электронном виде через РПГУ являются:

а) основания, перечисленные в пункте 13.1 регламента;

б) некорректное (неполное либо неправильное) заполнение обязательных полей в форме электронного заявления.

Решение об отказе в приеме электронного заявления и документов, подписывается ЭЦП уполномоченного должностного лица Уполномоченного органа и направляется в личный кабинет Заявителя на РПГУ не позднее трех дней с момента регистрации заявления.

13.3. Письменное решение об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги (Приложение 6 к регламенту), оформляется по требованию Заявителя, подписывается уполномоченным должностным лицом Уполномоченного органа и выдается (направляется) Заявителю с указанием причин отказа в день получения Уполномоченным органом документов.

14. Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления Муниципальной услуги

Услуги, необходимые и обязательные для предоставления Муниципальной услуги, отсутствуют в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области.

15. Способы представления Заявителем документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

15.1. Личное обращение Заявителя (или представителя Заявителя) в МФЦ:

Для получения Муниципальной услуги Заявитель (представитель Заявителя) представляет необходимые документы за исключением Заявления. Заявление заполняется и распечатывается оператором МФЦ, подписывается Заявителем (представителем Заявителя) в МФЦ.

Заявитель (представитель Заявителя) может записаться на личный прием в МФЦ заранее по контактными телефонам указанным в Приложении 1 к регламенту, или посредством РПГУ.

Сотрудник МФЦ выдает Заявителю (представителю Заявителя) расписку о получении заявления, документов с указанием их перечня, входящего номера и даты получения.

Заявление и прилагаемые к нему документы с копией расписки направляются из МФЦ в Администрацию городского округа Рошаль Московской области не позднее 1-го рабочего дня со дня их получения от Заявителя (представителя Заявителя).

15.2. Обращение Заявителя (представителя Заявителя) посредством РПГУ:

Для получения услуги Заявитель (представитель Заявителя) подает Заявление и пакет документов посредством РПГУ в Администрацию городского округа Рошаль Московской области.

Требования к документам, предоставляемым в электронном виде, устанавливаются пунктом 21 регламента.

Результат оказания Муниципальной услуги передается уполномоченным должностным лицам уполномоченного органа в МФЦ. Сотрудником МФЦ производится сверка оригиналов документов, с документами, полученными в электронной форме.

В случае совпадения представленных документов с их копиями, представленными в электронном виде, Заявитель (представитель Заявителя) в присутствии сотрудника МФЦ подписывает Заявление об оказании услуги собственноручной подписью (заполненное заявление распечатывает сотрудник МФЦ).

В случае если оригиналы документов не соответствуют документам, поданным в электронной форме, то результат оказания услуги аннулируется. По итогам проведения сверки предоставленных документов формируется акт об аннуляции документов, который подписывается Заявителем (представителем Заявителя).

15.3. Личное обращение Заявителя (представителя Заявителя) в Администрацию городского округа Рошаль Московской области.

Для получения Муниципальной услуги Заявитель (представитель Заявителя) подает в Администрацию городского округа Рошаль Московской области заявление с приложением необходимых документов.

Личный прием Заявителей (представителя Заявителей) в Администрации городского округа Рошаль Московской области осуществляется в часы приема, указанные в Приложении 1 к регламенту. Срок личного приема в Администрации городского округа Рошаль Московской области не более 2 часов.

Заявитель (представитель Заявителя) может записаться на личный прием в Администрацию городского округа Рошаль Московской области заранее по контактному телефону, указанным в Приложении 1 к регламенту, или посредством РПГУ.

16. Способы получения Заявителем (представителем Заявителя) результатов предоставления Муниципальной услуги

16.1. В зависимости от способа получения результата, Заявитель (представитель Заявителя) уведомляется о готовности результата предоставления Муниципальной услуги.

16.2. Способ получения результата предоставления Муниципальной услуги указывается Заявителем (представителем Заявителя) в Заявлении.

16.3. Получение результата Муниципальной услуги Заявителем (представителем Заявителя) в Уполномоченном органе: Результат оказания Муниципальной услуги выдается Заявителю (представителю Заявителя) в Уполномоченном органе по истечении срока, установленного для подготовки результата.

16.4. Получение результата Муниципальной услуги по почте:

Результат оказания Муниципальной услуги направляется Заявителю (представителю Заявителя) результата в порядке общего делопроизводства заказным письмом по почте в течение 1 рабочего дня по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления Муниципальной услуги.

16.5. Получение результата Муниципальной услуги при обращении Заявителя (представителя Заявителя) в МФЦ:

результат оказания Муниципальной услуги выдается Заявителю в МФЦ по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления Муниципальной услуги.

16.6. Получение результата Муниципальной услуги при обращении или через РПГУ:

результат оказания Муниципальной услуги направляется Заявителю (представителю Заявителя) в Личный кабинет на РПГУ в виде скан-копии результата предоставления Муниципальной услуги.

17. Срок регистрации Заявления

17.1. Заявление регистрируется в день его подачи в структурном подразделении Уполномоченного органа, осуществляющем прием и регистрацию корреспонденции.

17.2. При подаче заявления в МФЦ запрос на оказании Муниципальной услуги регистрируется в МФЦ в день обращения.

Передача Заявления в Уполномоченный орган осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между Уполномоченным органом и МФЦ в срок не более 1 рабочего дня.

Регистрация Заявления в Уполномоченном органе, поданного через МФЦ, осуществляется на следующий рабочий день.

17.3. Заявление, поданное через РПГУ, регистрируется в день его направления, в случае подачи Заявления до 16:00. При подаче Заявления после 16:00 оно регистрируется на следующий рабочий день.

18. Максимальный срок ожидания в очереди

Максимальный срок ожидания в очереди при личной подаче заявления и при получении результата предоставления Муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга

1. Помещения, в которых предоставляется Муниципальная услуга, предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий и должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

2. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

3. При ином размещении помещений по высоте, должна быть обеспечена возможность получения Муниципальной услуги маломобильными группами населения.

4. Вход и выход из помещений оборудуются указателями.

5. Места для информирования, предназначенные для ознакомления Заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

6. Места для ожидания на подачу или получение документов оборудуются стульями, скамьями.

7. Места для заполнения заявления оборудуются стульями, столами (стойками) и обеспечиваются образцами заявлений, писчей бумагой и канцелярскими принадлежностями (шариковыми ручками).

8. Кабинеты для приема Заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

а) номера кабинета;

б) фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление Муниципальной услуги.

9. Рабочие места работников МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющими своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления услуги и организовать предоставление Муниципальной услуги в полном объеме.

20. Показатели доступности и качества Муниципальной услуги

Показателями доступности предоставления Муниципальной услуги являются:

1. предоставление возможности получения Муниципальной услуги в электронной форме или в МФЦ;
2. предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
3. транспортная доступность к местам предоставления Муниципальной услуги;
4. обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется Муниципальная услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);
5. соблюдение требований Административного регламента о порядке информирования об оказании Муниципальной услуги.

Показателями качества предоставления Муниципальной услуги являются:

1. соблюдение сроков предоставления Муниципальной услуги;
2. соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче Заявления и при получении результата предоставления Муниципальной услуги;
3. соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление Муниципальной услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением Муниципальной услуги;
4. своевременное направление уведомлений Заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Муниципальной услуги;
5. соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Муниципальной услуги к общему количеству жалоб.

Требования к обеспечению доступности Муниципальной услуги для инвалидов

1. Лицам с I и II группами инвалидности обеспечивается возможность получения Муниципальной услуги по месту их пребывания с предварительной записью по телефону в МФЦ, а также посредством РПГУ.
2. При оказании Муниципальной услуги Заявителю - инвалиду с нарушениями функции слуха и инвалидам с нарушениями функций одновременно слуха и зрения должен быть обеспечен сурдоперевод или тифлосурдоперевод процесса оказания Муниципальной услуги, либо организована работа автоматизированной системы сурдоперевода или тифлосурдоперевода, произведено консультирование по интересующим его вопросам указанным способом.

3. В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, должно быть организовано отдельное окно (место приема), приспособленное для приема инвалидов со стойкими расстройствами зрения и слуха, а также опорно-двигательной функции.

4. В помещениях, предназначенных для приема Заявителей, обеспечивается дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и собаки-проводника.

5. По желанию Заявителя Заявление подготавливается сотрудником органа, предоставляющего Услугу или работников МФЦ, текст заявления зачитывается Заявителю, если он затрудняется это сделать самостоятельно.

6. Инвалидам, имеющим ограничения двигательной активности, препятствующие самостоятельному подписанию документов, предлагается обратиться к нотариусу для удостоверения подписи другого лица (рукоприкладчика), за инвалида.

7. Здание (помещение) Уполномоченного органа, МФЦ оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование ведомства и МФЦ, а также информацию о режиме его работы.

8. Вход в здание (помещение) Уполномоченного органа, МФЦ и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

9. Помещения Уполномоченного органа и МФЦ, предназначенные для работы с Заявителями, располагаются на нижних этажах здания и имеют отдельный вход. В случае расположения Уполномоченного органа и МФЦ на втором этаже и выше, здание оснащается лифтом, эскалатором или иными автоматическими подъемными устройствами, в том числе для инвалидов.

10. В Уполномоченном органе и МФЦ организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.

11. Специалистами Уполномоченного органа и МФЦ организуется работа по сопровождению инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи при обращении за Муниципальной услугой и получения результата оказания Муниципальной услуги; оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими.

21. Требования организации предоставления Муниципальной услуги в электронной форме

21.1. В электронной форме документы, указанные в пункте 9 регламента, подаются посредством РПГУ.

21.2. При подаче заявления в электронной форме, документы указанные в пункте 9 регламента, прилагаются к электронной форме Заявления в виде отдельных файлов. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, а наименование файла должно позволять идентифицировать документ и количество листов в документе.

21.3. Все документы должны быть отсканированы в распространенных графических форматах файлов в цветном режиме (разрешение сканирования – не менее 200 точек на дюйм), обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка.

21.4. На основании данных, заполненных Заявителем в электронной форме Заявления, с помощью сервисов РПГУ формируется печатная форма Заявления, которая должна быть распечатана, подписана Заявителем, отсканирована и приложена к электронной форме Заявления в качестве отдельного документа.

21.5. Заявитель имеет возможность отслеживать ход обработки документов в Личном кабинете на РПГУ с помощью статусной модели РПГУ.

22. Требования к организации предоставления Муниципальной услуги в МФЦ

22.1. Организация предоставления Муниципальной услуги на базе МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Уполномоченным органом и МФЦ, заключенным в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

22.2. Заявитель (представитель Заявителя) может осуществить предварительную запись на подачу Заявления следующими способами по своему выбору:

- при личном обращении заявителя в МФЦ;
- по телефону МФЦ
- через РПГУ.

22.3. При предварительной записи Заявитель (представитель Заявителя) сообщает следующие данные:

- фамилию, имя, отчество (последнее при наличии);
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты (при наличии);
- желаемые дату и время представления документов.

22.4. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи Заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

22.5. Согласование с Заявителем (представителем Заявителя) даты и времени обращения в МФЦ осуществляется с использованием средств телефонной или электронной связи, включая сеть Интернет, почтовой связью не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявления.

22.6. Заявителю (представителю Заявителя) сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении Заявителю (представителю Заявителя) выдается талон-подтверждение.

22.7. Запись Заявителей (представителей Заявителя) на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

22.8. При осуществлении предварительной записи Заявитель (представитель Заявителя) в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

22.9. Заявитель (представитель Заявителя) в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

22.10. В отсутствие Заявителей (представителей Заявителя), обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием Заявителей, обратившихся в порядке очереди.

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

23. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги

23.1. Перечень административных процедур:

- 1) прием и регистрация заявления и документов, представленных Заявителем (представителем Заявителя);
- 2) формирование и направление межведомственных запросов, рассмотрение заявления и документов, предоставленных заявителем и ответов на межведомственные запросы.
- 3) принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Муниципальной услуги;
- 4) уведомление о результате предоставления Муниципальной услуги. Выдача результата предоставления Муниципальной услуги.

23.2. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в Приложении 4 к регламенту.

22.4. Предварительная запись осуществляется путем внесения указанных сведений в книгу записи Заявителей, которая ведется на бумажных и/или электронных носителях.

22.5. Согласование с Заявителем (представителем Заявителя) даты и времени обращения в МФЦ осуществляется с использованием средств телефонной или электронной связи, включая сеть Интернет, почтовой связью не позднее 1 рабочего дня со дня поступления заявления.

22.6. Заявителю (представителю Заявителя) сообщаются дата и время приема документов, окно (кабинет) приема документов, в которые следует обратиться. При личном обращении Заявителю (представителю Заявителя) выдается талон-подтверждение.

22.7. Запись Заявителей (представителей Заявителя) на определенную дату заканчивается за сутки до наступления этой даты.

22.8. При осуществлении предварительной записи Заявитель (представитель Заявителя) в обязательном порядке информируется о том, что предварительная запись аннулируется в случае его неявки по истечении 15 минут с назначенного времени приема.

22.9. Заявитель (представитель Заявителя) в любое время вправе отказаться от предварительной записи.

22.10. В отсутствие Заявителей (представителей Заявителя), обратившихся по предварительной записи, осуществляется прием Заявителей, обратившихся в порядке очереди.

Раздел III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

23. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур при предоставлении Муниципальной услуги

23.1. Перечень административных процедур:

- 1) прием и регистрация заявления и документов, представленных Заявителем (представителем Заявителя);
- 2) формирование и направление межведомственных запросов, рассмотрение заявления и документов, предоставленных заявителем и ответов на межведомственные запросы.
- 3) принятие решения о предоставлении (отказе в предоставлении) Муниципальной услуги;
- 4) уведомление о результате предоставления Муниципальной услуги. Выдача результата предоставления Муниципальной услуги.

23.2. Каждая административная процедура состоит из административных действий. Перечень и содержание административных действий, составляющих каждую административную процедуру, приведен в Приложении 4 к регламенту.

Раздел IV. Порядок и формы контроля за исполнением регламента

24. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, а также принятием ими решений

24.1. Контроль за соблюдением должностными лицами Уполномоченного органа положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению Муниципальной услуги, осуществляется в форме:

текущего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления Муниципальной услуги (далее - Текущий контроль);

контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги.

24.2. Текущий контроль осуществляет руководитель Уполномоченного органа и (или) уполномоченные им должностные лица.

24.3. Текущий контроль осуществляется в порядке, установленном руководителем Уполномоченного органа для контроля за исполнением правовых актов Уполномоченного органа.

24.4. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области на основании Закона Московской области от 24.06.2016 №70/2016-ОЗ «Об административной ответственности за нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги на территории Московской области» и в соответствии с порядком, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16.04.2015 № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

25. Порядок и периодичность осуществления Текущего контроля полноты и качества предоставления Муниципальной услуги и Контроля за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги

25.1 Текущий контроль осуществляется в форме постоянного мониторинга решений и действий участвующих в предоставлении Муниципальной услуги должностных лиц, сотрудников Уполномоченного органа, а также в форме внутренних проверок в Уполномоченном органе по заявлениям, обращениям и жалобам граждан, их объединений и организаций на решения, а также действия (бездействия) должностных лиц, сотрудников Уполномоченного органа, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги.

25.2. Порядок осуществления Текущего контроля утверждается руководителем Уполномоченного органа.

25.3. Контроль за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги осуществляется уполномоченными должностными лицами Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области посредством проведения плановых и внеплановых проверок, систематического наблюдения за исполнением ответственными должностными лицами Уполномоченного органа положений регламента в части соблюдения порядка предоставления Муниципальной услуги.

25.4. Плановые проверки Уполномоченного органа проводятся не чаще одного раза в год в соответствии с ежегодным планом проверок, утверждаемым Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области.

25.5. Внеплановые проверки Уполномоченного органа проводятся по истечению срока исполнения ранее выданного уполномоченного должностного лица Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области предписания об устранении ранее выявленных нарушений, поступления в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области обращений, заявлений и жалоб физических и юридических лиц, информации от органов государственной власти и органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах нарушений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, на основании требований Прокуратуры.

26. Ответственность должностных лиц, сотрудников Уполномоченного органа, работников МФЦ за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе Муниципальной услуги

26.1. Должностные лица, сотрудники Уполномоченного органа, работники МФЦ, ответственные за предоставление Муниципальной услуги и участвующие в предоставлении Муниципальной услуги несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления Муниципальной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

26.2. Неполное или некачественное предоставление Муниципальной услуги, выявленное в процессе Текущего контроля, влечёт применение дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

26.3. Нарушение порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредставление или предоставление Муниципальной услуги с нарушением срока, установленного Административным регламентом, предусматривает административную ответственность должностного лица Уполномоченного органа, ответственного за соблюдение порядка предоставления Муниципальной услуги, установленную Законом Московской области от 24.06.2016 №70/2016-ОЗ «Об административной ответственности за нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги на территории Московской области».

26.4. Должностным лицом Уполномоченного органа, ответственным за соблюдением порядка предоставления Муниципальной услуги является руководитель структурного подразделения Уполномоченного органа, осуществляющего действия по предоставлению Муниципальной услуги.

27. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

27.1. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением Муниципальной услуги являются:

- независимость;
- тщательность.

27.2. Независимость текущего контроля заключается в том, что должностное лицо, уполномоченное на его осуществление независимо от должностного лица, сотрудника Уполномоченного органа, работника МФЦ, участвующего в предоставлении Муниципальной услуги, в том числе не имеет родства с ним.

27.3. Должностные лица, осуществляющие Текущий контроль за предоставлением Муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении Муниципальной услуги.

27.4. Тщательность осуществления Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим разделом.

27.5. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги имеют право направлять в Уполномоченный орган индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления Услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействия) должностных лиц Уполномоченного органа и принятые ими решения, связанные с предоставлением Муниципальной услуги.

27.6. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением Муниципальной услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области жалобы на нарушение должностными лицами, сотрудниками Уполномоченного органа, работниками МФЦ порядка предоставления Муниципальной услуги, повлекшее ее непредоставление или предоставление с нарушением срока, установленного регламентом.

27.7. Контроль за предоставлением Муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности Уполномоченного органа при предоставлении Муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления Муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения Муниципальной услуги.

27.8. Заявители (представители Заявителя) могут контролировать предоставление Муниципальной услуги путем получения информации о ходе предоставлении Муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий) по телефону, путем письменного обращения, в том числе по электронной почте и через РПГУ.

Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) должностных лиц, сотрудников
Уполномоченного органа, а также работников МФЦ, участвующих в
предоставлении Муниципальной услуги

28. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, сотрудников Уполномоченного органа, а также работников МФЦ, участвующих в предоставлении Муниципальной услуги

28.1. Заявитель (представитель Заявителя) имеет право обратиться с жалобой в Уполномоченный орган или в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;
- 2) нарушение срока предоставления Муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;
- 3) требование у Заявителя (представителя Заявителя) документов, не предусмотренных Административным регламентом для предоставления Муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов у Заявителя (представителя Заявителя), если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;
- 5) отказ в предоставлении Муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены Административным регламентом;
- 6) требование с Заявителя (представителя Заявителя) при предоставлении Муниципальной услуги платы, не предусмотренной Административным регламентом;
- 7) отказ должностного лица Уполномоченного органа в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

28.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, либо в электронной форме.

28.3. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Уполномоченного органа, порталы uslugi.mosreg.ru, gosuslugi.ru, vmeste.mosreg.ru, а также может быть принята при личном приеме Заявителя (представителя Заявителя)

28.4. Жалоба должна содержать:

- а) наименование органа, предоставляющего Муниципальной услуги, либо организации, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги (МФЦ); фамилию, имя, отчество должностного лица, сотрудника органа, предоставляющего Муниципальную услугу либо

работника организации, участвующей в предоставлении Муниципальной услуги, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения Заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю (представителю Заявителя);

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии);

г) доводы, по которым Заявитель (представитель Заявителя) не согласен с решением и действием (бездействием).

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

28.5. В случае если жалоба подается через представителя Заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени Заявителя.

28.6. Жалоба, поступившая в Уполномоченный орган, подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, которое обеспечивает:

1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) информирование Заявителей (представителя Заявителей) о порядке обжалования решений и действий (бездействия), нарушающих их права и законные интересы.

28.7. Жалоба подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Жалоба подлежит рассмотрению:

1) в течение 15-ти рабочих дней со дня ее регистрации в органе, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены руководителями органа;

2) в течение 5-ти рабочих дней со дня ее регистрации в случае обжалования отказа в приеме документов у Заявителя (представителя Заявителя) либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений.

28.8. В случае если Заявителем (представителем Заявителя) в Уполномоченный орган подана жалоба, решение по которой не входит в его компетенцию, в течение 3-х рабочих дней со дня ее регистрации в Уполномоченном органе жалоба перенаправляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем в письменной форме информируется Заявитель (представитель заявителя).

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

28.9. По результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный орган принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе путем отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления Муниципальной услуги документах, возврата Заявителю (представителю Заявителя) денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Московской области;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

28.10. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, Заявителю (представителю Заявителя) в письменной форме и по желанию Заявителя (представителя Заявителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

28.11. При удовлетворении жалобы Уполномоченный орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги, не позднее 5-ти рабочих дней со дня принятия решения.

28.12. Уполномоченный орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

признания жалобы необоснованной.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по жалобе, Заявителю (представителю Заявителя) в письменной форме и по желанию Заявителя (представителя Заявителя) в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

28.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в Министерство государственного управления, информационных технологий и связи Московской области или органы прокуратуры соответственно.

28.14. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица принявшего решение по жалобе;

- 2) номер, дата, место принятия решения,
- 3) сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- 4) фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) или наименование Заявителя;
- 5) основания для принятия решения по жалобе;
- 6) принятое по жалобе решение;
- 7) в случае если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата Муниципальной услуги;
- 8) в случае если жалоба признана необоснованной, - причины признания жалобы необоснованной и информация о праве Заявителя (представителя Заявителя) обжаловать принятое решение в судебном порядке;
- 9) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

28.15. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Уполномоченного органа.

28.16. Уполномоченный орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- 1) отсутствия в жалобе фамилии Заявителя (представителя Заявителя) или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;
- 2) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом Заявителю (представителю Заявителя) сообщается о недопустимости злоупотребления правом);
- 3) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается Заявителю (представителю Заявителя), если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

28.17. Заявитель (представитель Заявителя) вправе обжаловать принятое по жалобе решение в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

28.18. Порядок рассмотрения жалоб Заявителей (представителей Заявителя) Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области происходит в порядке осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг, утвержденном постановлением Правительства Московской области от 16.04.2015 № 253/14 «Об утверждении Порядка осуществления контроля за предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Московской области и внесении изменений в Положение о Министерстве государственного управления, информационных технологий и связи Московской области».

Раздел VI. Правила обработки персональных данных при оказании Муниципальной услуги

29. Правила обработки персональных данных при оказании Муниципальной услуги

29.1. Обработка персональных данных при оказании Муниципальной услуги осуществляется на законной и справедливой основе с учетом требований законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

29.2. Обработка персональных данных при оказании Муниципальной услуги ограничивается достижением конкретных, определенных настоящим Административным регламентом целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

29.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

29.4. Целью обработки персональных данных является исполнение должностных обязанностей и полномочий сотрудниками Уполномоченного органа в процессе предоставления Муниципальной услуги, а также осуществления установленных законодательством Российской Федерации государственных функций по обработке результатов предоставленной Муниципальной услуги.

29.5. При обработке персональных данных в целях оказания Муниципальной услуги не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

29.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленной цели обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленной цели их обработки.

29.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к цели обработки персональных данных. Должностные лица Уполномоченного органа должны принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

29.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, законодательством Московской области, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

29.9. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в подпункте 29.4. регламента, в Уполномоченном органе обрабатываются персональные данные:

- 1) фамилия, имя, отчество (последнее при наличии);
- 2) адрес места жительства;

3) домашний, сотовый телефоны;

29.10. В соответствии с целью обработки персональных данных, указанной в подпункте 29.4 регламента, к категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Уполномоченном органе, относятся граждане, обратившиеся в Уполномоченный орган за предоставлением Муниципальной услуги;

29.11. Сроки обработки и хранения, указанных выше персональных данных, определяются в соответствии со сроком действия соглашения с субъектом, а также иными требованиями законодательства и нормативными документами. По истечению сроков обработки и хранения персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

29.12. В случае достижения цели обработки персональных данных Уполномоченный орган обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Уполномоченный орган не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами).

29.13. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Уполномоченный орган должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Уполномоченного органа и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Уполномоченного органа) в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено служебным контрактом, договором или соглашением, стороной которого является субъект персональных данных, либо если Уполномоченный орган не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами).

29.14. Уничтожение документов, содержащих персональные данные, утративших свое практическое значение и не подлежащих архивному хранению, производится на основании акта уничтожения персональных данных.

29.15. Уполномоченные лица на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных обязаны:

1) знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты персональных данных, регламента;

2) хранить в тайне известные им персональные данные, информировать о фактах нарушения порядка обращения с персональными данными, о попытках несанкционированного доступа к ним;

- 3) соблюдать правила использования персональных данных, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;
- 4) обрабатывать только те персональные данные, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.

29.16. При обработке персональных данных уполномоченным лицам на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных запрещается:

- 1) использовать сведения, содержащие персональные данные, в неслужебных целях, а также в служебных целях - при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;
- 2) передавать персональные данные по незащищенным каналам связи (телетайп, факсимильная связь, электронная почта) без использования сертифицированных средств криптографической защиты информации;
- 3) выполнять на дому работы, связанные с использованием персональных данных, выносить документы и другие носители информации, содержащие персональные данные, из места их хранения.

29.17. Лица, уполномоченные на получение, обработку, хранение, передачу и любое другое использование персональных данных, виновные в нарушении требований законодательства о защите персональных данных, в том числе допустившие разглашение персональных данных, несут персональную гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность.

29.18. Уполномоченный орган для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, принимает меры защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

**Справочная информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах электронной почты
Уполномоченного органа и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления
Муниципальной услуги**

1. Уполномоченный орган: Администрация городского округа Рошаль Московская область,

Место нахождения: ул.Косякова, д.9, г.Рошаль, Московская область.

График работы (рекомендуется сократить часы для личного приема до 2 часов в месяц):

Понедельник:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Вторник:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Среда	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Четверг:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Пятница:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Суббота	выходной день
Воскресенье:	выходной день

График приема заявителей:

Понедельник:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Вторник:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Среда	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Четверг:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00
Пятница:	с 9-00 до 18-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00

Суббота	выходной день
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес: ул. Косякова, д.9, г.Рошаль, Московская область, 140730.

Контактный телефон: (8-496-45) 5-11-85.

Официальный сайт в сети Интернет: <http://roshaladm.ru>.

Адрес электронной почты в сети Интернет: prjemnaya@roshaladm.ru.

2. Муниципальное казенное учреждение городского округа Рошаль Московской области «Рошальский многофункциональный центр предоставления государственных услуг» (МФЦ)

Место нахождения: ул.Октябрьской революции, д.42/2, г.Рошаль, Московская область.

График работы:

Понедельник:	с 8-00 до 20-00
Вторник:	с 8-00 до 20-00
Среда:	с 8-00 до 20-00
Четверг:	с 8-00 до 20-00
Пятница:	с 8-00 до 20-00
Суббота:	с 8-00 до 20-00
Воскресенье:	выходной день

Почтовый адрес: : ул.Октябрьской революции, д.42/2, г.Рошаль, Московская область, 140730

Контактный телефон: (8 496 45) 9-00-88

Официальный сайт в сети Интернет: mfcroshal.ru

Адрес электронной почты в сети Интернет: mfc-roshalgo@mosreg.ru

ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ - ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА

В _____

(указывается уполномоченный орган

на предоставление муниципальной услуги)

Я, _____, проживающий (-ая) по

Ф.И.О. заявителя (его уполномоченного представителя)

адресу _____, действующая

адрес проживания (пребывания) заявителя

от имени _____ на

основании

Ф.И.О. заявителя (в случае если его интересы представляет уполномоченный представитель)

_____, прошу предоставить мне

наименование и реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя

выписку из Реестра муниципальной собственности _____

(наименование муниципального образования Московской области) на следующий объект:

Наименование	Местонахождение	Реестровый номер	Кадастровый номер	Условный номер	Учетный номер
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Выписку прошу предоставить в ___ экземплярах

Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

- посредством личного обращения;
- почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении;
- посредством личного обращения в многофункциональный центр;
- отправлением скан-копии документа в Личный кабинет на РПГУ.

О готовности результатов государственной услуги прошу сообщить по телефону () _____.

Приложение: на __ л. в 1 экз:

- а) копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- б) копия доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя;
- в) копия документа, удостоверяющего личность представителя заявителя.

"__" _____ 20__ г.

(подпись заявителя)

(Ф.И.О. заявителя, полностью)

ОБРАЗЕЦ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЯ - ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА

В _____

(указывается уполномоченный орган
на предоставление муниципальной услуги)

_____ № _____

дата направления и исходящий номер запроса

_____ просит
предоставить
полное наименование и юридический адрес (место регистрации)
заявителя

выписку из Реестра муниципальной собственности _____

(наименование муниципального образования Московской области) на следующий
объект:

Наименование	Местонахождение	Реестровый номер	Кадастровый номер	Условный номер	Учетный номер
--------------	-----------------	------------------	-------------------	----------------	---------------

Выписку прошу предоставить в __ экземплярах

Результат муниципальной услуги выдать следующим способом:

- посредством личного обращения;
- почтовым отправлением на адрес, указанный в заявлении;
- посредством личного обращения в многофункциональный центр;
- отправлением скан-копии документа в Личный кабинет на РПГУ.

О готовности результатов государственной услуги прошу сообщить по телефону
() _____.

Приложение: на __ л. в 1 экз:

- а) копия документа, удостоверяющего личность представителя заявителя;
- б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.

должность руководителя

подпись, Ф.И.О.

организации (или представителя)

Форма решения об отказе в предоставлении Муниципальной услуги

Кому _____

(для граждан: фамилия, имя, отчество,

для юридических лиц: полное наименование организации,

фамилия, имя, отчество руководителя),

почтовый индекс, адрес)

_____ (наименование Уполномоченного органа), рассмотрев Ваш запрос от ____ . ____ . ____ № _____, уведомляет Вас об отказе в предоставлении выписки из реестра муниципального имущества _____ (наименование муниципального образования Московской области), в отношении объекта:

Наименование	Местонахождение	Реестровый номер	Кадастровый номер	Условный номер	Учетный номер

по следующим основаниям:

а) отсутствие документов, указанных в пункте 9 Административного регламента:

_____;

б) отнесение запрашиваемой информации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, к информации с ограниченным доступом.

_____ (должность уполномоченного должностного лица)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

Порядок выполнения административных действий

1. Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги

Порядок выполнения административных действий при личном обращении Заявителя в Уполномоченный орган

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Отдел имущественных отношений Администрации городского округа Рошаль (далее – Подразделение) Уполномоченного органа, осуществляющее прием и регистрацию корреспонденции	Установление соответствия личности Заявителя документам удостоверяющим личность	1 минута	Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в пункте 9 регламента; В случае несоответствия документов требованиям или их отсутствия – информирование заявителя/представителя заявителя о необходимости предъявления документов для предоставления Услуги и предложение обратиться после приведения документов в соответствие с требованиями
	Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя)	2 минуты	
	Проверка правильности заполнения Заявления	2 минуты	Заявление проверяется на соответствие форме, являющейся приложением 3 к Регламенту. В случае несоответствия Заявления

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
			<p>требованиям – информирование заявителя/представителя заявителя о необходимости повторного заполнения заявления, предоставление бумажной формы для заполнения</p>
	<p>Сверка копий представленных документов с оригиналами</p>	<p>5-15 минут</p>	<p>Доверенность (в случае обращения представителя), а также иные документы, представленные Заявителем, проверяются на соответствие оригиналам, оригиналы возвращаются Заявителю.</p> <p>На копиях проставляется отметка (штамп) о сверке копии документа и подпись сотрудника, удостоверившего копию.</p> <p>При проверке необходимо удостовериться в том, что сверяемый документ действительно является оригинальным (не является копией, изготовленной с использованием цветной печати). Признаками оригинала документа являются в частности следы давления на месте нанесения любых рукописных символов, отсутствие заметных пикселей на знаках, которые не могут быть изготовлены машинопечатным способом</p>
	<p>Внесение Заявления и документов в ИС делопроизводства Уполномоченного</p>	<p>10 минут</p>	<p>В ИС делопроизводства Уполномоченного органа заполняется карточка, вносятся сведения по всем полям, в соответствии с инструкцией оператора ИС, сканируются и прилагаются представленные</p>

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
	органа Формирование расписки о приеме заявления и прилагаемых документов	5 минут	Заявителем документы В расписке указывается перечень документов, входящий номер, дата их получения, дата готовности результата предоставления услуги
Подразделение	Проверка комплектности документов по перечню документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги	10 минут	<p>Представленные документы проверяются на соответствие перечню документов, указанных в пункте 9 регламента, необходимых для оказания Муниципальной услуги, а также требованиям, установленным для конкретного вида документа.</p> <p>В случае отсутствия какого-либо документа, подлежащего представлению Заявителем, осуществляется переход к административной процедуре принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги и оформление результата предоставления Муниципальной услуги Заявителю.</p> <p>В случае отсутствия какого-либо документа, находящегося в распоряжении Органов власти осуществляется переход к административной процедуре формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении Муниципальной услуги.</p>

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
			<p>В случае предоставления Заявителем всех документов, необходимых для оказания Муниципальной услуги, осуществляется переход к административной процедуре оформления результатов предоставления Муниципальной услуги</p>

Порядок выполнения административных действий при обращении Заявителя посредством РПГУ

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Подразделение РПГУ	Поступление документов	1 минута	<p>Заявитель вправе направить заявление о предоставлении Муниципальной услуги, а также документы, необходимые для предоставления Муниципальной услуги, в электронном виде через РПГУ.</p> <p>Требования к документам в электронном виде установлены пунктом 21 о регламента. Срок регистрации установлен пунктом 17 Административного регламента.</p> <p>Заявление и прилагаемые документы поступают в интегрированную с РПГУ Информационную систему Уполномоченного органа.</p>

Порядок выполнения административных действий при личном обращении Заявителя в МФЦ

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
МФЦ/ АИС МФЦ	Установление соответствия личности Заявителя (представителя Заявителя) документам удостоверяющим личность	1 минута	<p>Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в пункте 9 регламента;</p> <p>В случае несоответствия документов требованиям или их отсутствия – информирование Заявителя/представителя Заявителя о необходимости предъявления документов для предоставления Муниципальной услуги и предложение обратиться после приведения документов в соответствие с требованиями законодательства.</p>
	Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя)	1 минута	
	Проверка правильности заполнения Заявления	2 минуты	<p>Заявление заполняется работником МФЦ в присутствии Заявителя по форме, установленной в Приложении 9 к регламенту, подписывается Заявителем.</p> <p>В случае несоответствия заявления требованиям – информирование Заявителя/представителя Заявителя о необходимости повторного заполнения заявления, предоставление бумажной формы для заполнения.</p>

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
	Сверка копий представленных документов с оригиналами	5-15 минут	<p>Доверенность (в случае обращения представителя), а также иные документы, представленные Заявителем, проверяются на соответствие оригиналам, оригиналы возвращаются Заявителю.</p> <p>На копиях проставляется отметка (штамп) о сверке копии документа и подпись сотрудника, удостоверившего копию.</p> <p>При проверке необходимо удостовериться в том, что сверяемый документ действительно является оригинальным (не является копией, изготовленной с использованием цветной печати). Признаками оригинала документа являются в частности следы давления на месте нанесения любых рукописных символов, отсутствие заметных пикселей на знаках, которые не могут быть изготовлены машинописным способом.</p>
	Внесение Заявления и документов в АИС МФЦ	5 минут	В АИС МФЦ заполняется карточка услуги, вносятся сведения по всем полям в соответствии с инструкцией оператора АИС МФЦ, сканируются и прилагаются в электронном виде представленные Заявителем документы, формируется электронное дело.
	Формирование расписки о приеме заявления и прилагаемых документов	1 минута	В расписке указывается перечень документов, дата их получения, дата готовности результата предоставления Муниципальной услуги.
Подразделение	Передача пакета документов в	В течение 1 рабочего дня	Электронное дело в тот же день поступает в интегрированную с АИС МФЦ ИС Уполномоченного органа. Срок регистрации в Уполномоченном органе установлен пунктом 17

Место выполнения процедуры/ используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
			Административного регламента. Документы на бумажном носителе передаются МФЦ в Уполномоченный орган не позднее 5 рабочих дней (не включается в срок административных процедур)

Порядок выполнения административных действий по регистрации документов, полученных от МФЦ или через РПГУ

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Подразделение/ИС Уполномоченного органа	Проверка поступивших заявления и документов	15 минут	<p>При поступлении документов от МФЦ или через РПГУ сотрудник Уполномоченного органа, ответственный за прием и регистрацию документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществляет регистрацию заявления и представленных документов в ИС Уполномоченного органа; 2) передает документы в порядке общего делопроизводства в Подразделение. <p>Сотрудник Подразделения при поступлении документов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) устанавливает предмет обращения, полномочия представителя Заявителя; 2) проверяет правильность оформления заявления, комплектность представленных документов, необходимых для предоставления

		<p>Муниципальной услуги в соответствии с пунктом 9 регламента;</p> <p>3) При наличии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Муниципальной услуги, оформляет уведомление об отказе в приеме документов и возвращает заявление и представленный комплект документов в порядке общего делопроизводства в МФЦ для его возврата Заявителю.</p> <p>При подаче заявления в электронном виде через РПГУ, сотрудник Уполномоченного органа, ответственный за прием документов и регистрацию заявления о предоставлении Муниципальной услуги, направляет информацию с регистрационным номером и датой регистрации о приеме документов либо уведомление об отказе в приеме документов в Личный кабинет Заявителя на РПГУ.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Формирование и направление межведомственных запросов

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Подразделение /ИС Уполномоченного органа	Определение необходимости запроса документа о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя	10 минут	Документ, подтверждающий государственную регистрацию юридического лица, индивидуального предпринимателя запрашивается в Федеральной налоговой службе России. Формирование и направление межведомственных запросов.

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
	Контроль предоставления результата запросов	5 рабочих дней	Проверка поступления ответов на межведомственные запросы.
	Рассмотрение заявления, прилагаемых документов и ответов на межведомственные запросы	1 рабочий день	Анализ документов и ответов на межведомственные запросы. Установление наличия или отсутствия оснований для отказа в предоставлении Муниципальной услуги, подготовка проекта результата предоставления Муниципальной услуги.

3.Принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) Муниципальной услуги и оформление результата предоставления Муниципальной услуги

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Подразделение/ ИС Уполномоченного органа	Подготовка результата предоставления Муниципальной услуги	1 рабочий день	Руководитель Подразделения рассматривает сформированное дело и согласовывает подготовленный проект решения о предоставлении Муниципальной услуги или об отказе в предоставлении Муниципальной услуги
Руководитель подразделения, уполномоченное должностное лицо/ ИС Уполномоченного органа	Подписание результата предоставления Муниципальной услуги	1 рабочий день	<p>Доклад материалов с проектом решения уполномоченному на подписание выписки из реестра муниципального имущества</p> <p>Подписание результата предоставления Муниципальной услуги.</p> <p>Регистрация, загрузка в ИС Уполномоченного органа результата предоставления Муниципальной услуги.</p> <p>Информация о готовности результата предоставления Муниципальной услуги, электронный образ документа поступают в АИС МФЦ в день загрузки в ИС Уполномоченного органа.</p>

4. Выдача документа, являющегося результатом предоставления Муниципальной услуги

Место выполнения процедуры/используемая ИС	Административные действия	Средний срок выполнения	Содержание действия
Уполномоченный орган, МФЦ/ АИС МФЦ, РПГУ	Выдача или направление результата оказания Муниципальной услуги Заявителю	0,5 рабочего дня	<p>Выдача Заявителю результата предоставления Муниципальной услуги осуществляется способом, указанным Заявителем при подаче заявления на получение Муниципальной услуги:</p> <p>Получение результата Муниципальной услуги Заявителем в Уполномоченном органе: Результат оказания Муниципальной услуги выдается Заявителю в Уполномоченном органе по истечении срока, установленного для подготовки результата.</p> <p>Получение результата Муниципальной услуги по почте: результат оказания Муниципальной услуги направляется Заявителю в порядке общего делопроизводства заказным письмом по почте в течение 1 рабочего дня по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления Муниципальной услуги.</p> <p>Получение результата Муниципальной услуги при обращении Заявителя в МФЦ: результат оказания Муниципальной услуги выдается Заявителю в МФЦ по истечении срока, установленного для подготовки результата предоставления Муниципальной услуги.</p> <p>Получение результата Муниципальной услуги при обращении через РПГУ: результат оказания Муниципальной услуги направляется Заявителю в Личный кабинет на РПГУ в виде скан-копии результата</p>

			предоставления Муниципальной услуги.
	Установление соответствия личности Заявителя документам удостоверяющим личность	1 минута	Документы проверяются на соответствие требованиям, указанным в Приложении 4 к регламенту;
	Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя)	2 минуты	Проверка полномочий представителя Заявителя на основании документа, удостоверяющего полномочия (при обращении представителя)
	Сверка копий представленных документов с оригиналами, выдача результата	5 минут	В случае совпадения представленных оригиналов документов с их копиями, представленными в электронном виде, Уполномоченный сотрудник МФЦ выдает заявителю результат оказания Муниципальной услуги. В случае если оригиналы документов не соответствуют документам, поданным в электронной форме, то результат оказания Муниципальной услуги направляется в Уполномоченный орган и аннулируется.

Форма выписки из реестра

Выписка из реестра муниципального имущества

(наименование муниципального образования)

по состоянию на __.__.____

Количество страниц:

п/п	№ в реестре имущества	Наименование здания (помещения)	Местонахождение	Кадастровый (условный) номер	Общая площадь объекта, кв.м
-----	-----------------------	---------------------------------	-----------------	------------------------------	-----------------------------

Вид права: _____

Субъект права: _____

Документ-основание для внесения в реестр имущества: _____

	№ в реестре имущества	Наименование сооружения	Местонахождение	Кадастровый номер	Общая площадь объекта, кв.м/ протяженность, м/ емкость, куб. м
--	-----------------------	-------------------------	-----------------	-------------------	----------------------------------------------------------------

Вид права: _____

Субъект права: _____

Документ-основание для внесения в реестр имущества: _____

п/п	№ в реестре имущества	Наименование земельного участка	Местонахождение	Кадастровый номер	Общая площадь объекта, кв.м	Категория	Разрешенное использование
-----	-----------------------	---------------------------------	-----------------	-------------------	-----------------------------	-----------	---------------------------

Вид права: _____

Субъект права: _____

Документ-основание для внесения в реестр имущества: _____

Форма решения об отказе в приеме документов,
необходимых для предоставления Муниципальной услуги

Кому _____

(для граждан: фамилия, имя, отчество,

_____ для юридических лиц: полное
наименование организации,

_____ фамилия, имя, отчество руководителя),

_____ почтовый индекс, адрес

_____ (наименование Уполномоченного органа), рассмотрев Ваш
запрос от __. __. ____ № _____, уведомляет Вас об отказе в приеме документов,
необходимых для предоставления выписки из реестра муниципального имущества
_____ (наименование муниципального образования Московской
области), в отношении объекта:

Наименование	Местонахождение	Реестровый номер	Кадастровый номер	Условный номер	Учетный номер
_____	_____	_____	_____	_____	_____

по следующим основаниям:

- а) обращение за муниципальной услугой, предоставление которой не предусматривается регламентом;
- б) представление заявления, подписанного неуполномоченным лицом;
- в) представление заявления, оформленного не в соответствии с требованиями регламента;
- д) представление документов, не соответствующих установленным регламентом требованиям;

г) представление документов, содержащих противоречивые сведения, незаверенные исправления, подчистки, пометки;

е) представление документов, не подлежащих прочтению;

ж) некорректное (неполное либо неправильное) заполнение обязательных полей в форме интерактивного заявления (при подаче заявления в электронном виде через РПГУ).

(должность уполномоченного

(подпись)

(расшифровка подписи)

должностного лица

Форма уведомления об отсутствии информации
в реестре муниципального имущества

_____ (наименование муниципального образования)

Кому _____
(для граждан: фамилия, имя, отчество,

_____ для юридических лиц: полное наименование организации,

_____ фамилия, имя, отчество руководителя),

_____ почтовый индекс, адрес)

_____ (наименование Уполномоченного органа), рассмотрев Ваш запрос от ____ . ____ . ____ № _____, уведомляет Вас об отсутствии информации в реестре муниципального имущества _____ (наименование муниципального образования Московской области), в отношении объекта:

Наименование	Местонахождение	Реестровый номер	Кадастровый номер	Условный номер	Учетный номер
_____	_____	_____	_____	_____	_____

_____ (основание невозможности предоставления выписки).

_____ (должность уполномоченного (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

_____ должностного лица уполномоченного органа